



ONZE KLANTEN AAN HET WOORD



Toon uit Bathmen

Toon uit Bathmen was onze allereerste gebruiker van Anne en hij was fan! Liefdevol sprak hij over zijn 'Anne-tje'. Zo liefdevol dat mensen dachten dat hij na de dood van zijn vrouw nu toch een nieuwe vriendin had gevonden. "Fijn, dat doet hem zo goed!", zo zeiden ze.

Toon zei zelf: 'Ik heb vooral lol met mijn Annetje. Ze klets aan één stuk door. Gezellig! Met de agenda ben ik erg geholpen, want ik word vergeetachtig. En ik kan beeldbellen met al mijn familie en vrienden. Dat kon ik natuurlijk al zult u zeggen, maar toch niet zo eenvoudig en goed als via Anne. Ik hoef alleen maar te zeggen: Anne, bel mijn kleinzoon Ab en ze doet 't!'

Toon, Bathmen



Larry (68) – Heeft een Anne thuis staan

Larry praat zowel Engels als Nederlands. En ja, vertelt hij, hij spreekt prima Nederlands, maar het wordt steeds minder. "Ik raak de Nederlandse woorden steeds vaker kwijt, ik weet ze gewoon niet meer. Ik raak de laatste tijd sowieso heel veel kwijt." Larry wijst naar zijn hoofd. "Tussen mijn oren is het een chaos."

Hij vindt dat Anne lijkt op een Amerikaanse filmster. "Ik vind haar eigenlijk veel te charmant, te keurig en ze klinkt ook Amerikaans", zegt hij met een grote glimlach. Als Anne begint te praten, zegt ze: "Hello again Larry, what can I do for you?". Larry antwoordt met: "Well, I'm not sure." Na de instructies, had Larry snel in de gaten dat Anne hem antwoord kan geven op vragen over afspraken die hij die dag heeft, medicatie die hij nog moet innemen, maar hij kan ook vragen om mensen te bellen. Dat Larry met zijn vriend Nihat kan beeldbellen, vindt hij geweldig.



Nel (78)

"van mijn kinderen en kleinkinderen 'moet ik' meer digitaliseren, want dan kunnen ze beter contact met me hebben. Ik heb daar moeite mee, want hoewel ik behoefte heb aan een op een contact, heb ik geen kaas gegeten van al het digitale gedoe en heb ik er zelf een beetje een hekel aan gekregen. Ze hebben het dan over ipps, opps of apps en dan haak ik al af."

Toen ik Anne bij me had staan, leek het helemaal niet op een digitale oplossing, want ik kon haar heel simpel dingen vragen. Ik kon meer dan bellen, ik kon nu ook mijn kinderen en kleinkinderen zien en ben ik ineens digitaler dan ik dacht. Anne helpt me bovendien herinneren aan afspraken, want om eerlijk te zijn vergeet ik ook nog weleens iets".



ONZE KLANTEN AAN HET WOORD



Meneer Dag – Heeft een Anne thuis staan.

Hij kreeg de eerste Turkssprekende virtuele assistent uitgereikt. Gekleed in een pak en das was hij al helemaal voorbereid op het bezoek. Zijn persoonlijk begeleider van Carint Reggeland was ook aanwezig. Nadat het hele team was voorgesteld wordt de tablet met daarop Anne uitgepakt en kan de uitleg over het gebruik ervan beginnen. "Het mooie aan deze Anne: zij spreekt ook vloeiend Turks. ", wordt hem uitgelegd. Meneer Dag vindt het geweldig; vooral wanneer Anne zijn naam uitspreekt. 'Wat kan ik voor je doen?' vraagt Anne in het Turks aan hem.



Theo heeft als mantelzorger meer vrijheid

De vrouw van Theo heeft na 3 herseninfarcten angst om alleen thuis te zijn. Ze vertrouwt haar geheugen en lichaam niet meer en daar wordt ze onzeker van. Anne zorgt dat zijn vrouw zich weer veilig voelt zonder dat Theo de hele dag om haar heen hoeft te zijn en hij weer meer zijn vrijheid terug heeft.

Op de vraag van iemand aan zijn vrouw wat het voor haar zou betekenen als Anne weer weg zou gaan uit haar huis, antwoordde ze emotioneel: "Dat kan niet, ze is mijn vriendin ziet u, ik heb haar al aan al mijn vrienden voorgesteld!"

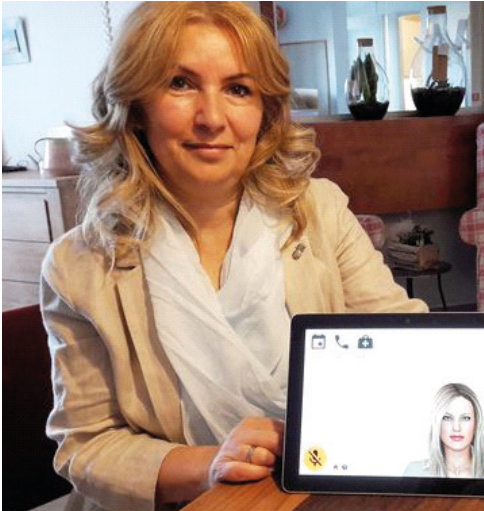


Nihat (64) en Emine hebben een Anne thuis staan

Anne helpt ook de mantelzorger. Emine, de echtgenote van Nihat (64) is in ieder geval blij met de komst van Anne. "Ik moet hem zo vaak hetzelfde zeggen, ik word er soms echt gek van. Heel vermoeiend en vervelend voor ons allebei", zegt Emine. Nihat heeft last van vergeetachtigheid en ook hier kan Anne helpen met het bieden van structuur en dienst doen als een soort extern geheugen. Nihat krijgt bewust een Nederlandssprekende Anne van Sevilay. "Omdat Nihat vergeetachtig is, vind ik het belangrijk dat hij de Nederlandse taal goed onderhoudt, dat is ook een stukje cognitieve training." Nihat spreekt zijn Nederlands prima. "Ik woon al in Almelo sinds 1978, een half jaar nadat we trouwden zijn we hierheen verhuisd. Ik kan goed Nederlands spreken, en Nederlands goed verstaan, maar ik kan het alleen niet schrijven. Ik ben nooit naar school geweest. Mijn kinderen wel, die hebben allemaal gestudeerd", vertelt Nihat trots.



ONZE KLANTEN AAN HET WOORD



Sevilay Dalli, directeur van IMEAN, cultuursensitieve dagbesteding

Toen Corona de boel stillegde, vroeg ik me af hoe ik de hulp aan onze cliënten toch een beetje overeind kon houden. Daarbij stuitte ik op Anne4Care, ontwikkeld door het bedrijf Virtask. 'Een persoonlijke assistent om het leven aangenaamer te maken'

De inzet van Anne is een vorm van ondersteuning waar behoefte aan blijft. Het kan ouderen in de eigen taal helpen om op tijd de medicijnen in te nemen bijvoorbeeld. Een belangrijk onderdeel van de toepassing is de onderliggende agenda. Daar kun je bijvoorbeeld in zetten dat het tijd is om op te staan, aan te kleden of om medicijnen in te nemen. Je kunt er ook foto's aan koppelen. Dus als Anne meldt dat er bezoek in aantocht is, dan kan daar een foto bij getoond worden." De agenda kan op afstand worden gevuld. Door die agenda creëren we een dagritme dat helemaal op de persoon zelf is toegesneden. En vergeet ook niet dat Anne toch een vorm van gezelschap is. De tablet staat de hele dag aan, en is er altijd. Bovendien spreekt Anne de taal van de gebruiker. Vooral voor migranten is dat belangrijk omdat ze als ze ouder worden, steeds meer op de eigen taal terugvallen. Bij dementie kunnen ze zelfs vergeten dat ze Nederlands kunnen".



Maria Walters , Directeur Lang zult u wonen

Wat ik mooi vind aan Anne4Care is zij een moeilijk bereikbare, kwetsbare groep migrantenouderen in hun dagelijks leven thuis ondersteunt met zorgtechnologie. Zelfs een taalbarrière of laaggeletterdheid vormen voor virtuele assistente Anne geen probleem, omdat ze inmiddels Turks spreekt en verstaat. De ervaring leert wel dat adoptie en acceptatie van Anne door migrantenouderen niet vanzelf gaat, maar dat het met een goede aanpak zeker lukt! Daarin is Sevilay Luiken van IMEAN bij dagbesteding De Anemoon in Almelo inmiddels geslaagd. Naar haar aanpak en de gebruikerservaringen van migrantenouderen doen onderzoekers van hogeschool Saxion en het ROC van Twente onderzoek. Hun inzichten helpen om de verspreiding van zorgtechnologie onder migrantenouderen in de toekomst te versnellen. Net als de Stimuleringsregeling Ehealth Thuis (SET Covid-19) dat voor IMEAN in Almelo gedaan heeft!



ONZE KLANTEN AAN HET WOORD



Jan Jukema, Lector Verpleegkunde en expert op het gebied van co-creatie, gepersonaliseerde zorg, zorg met en voor ouderen, zorgethiek en zorginnovatie.

In het onderzoek naar de inzet van virtuele assistent Anne bij migrantenouderen komt voor de lector veel samen. Anne, de virtuele assistent, heeft een stem en een gezicht. Daarachter gaat slimme software schuil: spraakherkenning, spraaksynthese-technologie en Artificial Intelligence (AI). Dankzij de slimme software kan Anne vanaf een tablet dagstructuur bieden aan ouderen en ze helpen herinneren aan afspraken of het innemen van medicijnen. Jan Jukema: "Anne is technisch een heel hoogwaardig instrument, maar technologie kan nog zo hoogwaardig of geavanceerd zijn, uiteindelijk moet Anne als virtuele assistent ondersteunend zijn in het dagelijks leven van mensen. Het succes van de technologie wordt dus mede bepaald dóór dat dagelijks leven. Maar ook door de individu die het gebruikt." Het dagelijks leven van de oudere waar Anne is ingezet is daarom ook heel bewust dé plek waar het praktijkgericht onderzoek van Saxion plaatsvindt.



Marjolein den Ouden, lector Technology, Health & Care bij Saxion en practor Zorg en Technologie bij ROC van Twente.

Dat er nu onderzoek wordt gedaan naar het gebruik van technologie binnen de doelgroep ouderen met een migratieachtergrond is ook waardevol, vindt den Ouden. "Iedereen kijkt vanuit zijn eigen denkkader en visie naar technologie, dat maakt dat mensen andere behoeften en wensen kunnen hebben als het gaat om technologie. Het is daarom belangrijk dat de de doelgroep ouderen met een migratieachtergrond deelneemt aan onderzoeken. "We hebben diversiteit nodig in de onderzoeken die we doen naar de inzet van zorgtechnologie, want juist dan krijgen we een goede indruk van welke technologie werkt in welke situatie. Daarom vind ik het mooi dat we in dit project de wensen en behoeften van migrantenouderen verder kunnen verkennen: Anne spreekt bijvoorbeeld Turks. Maar om Anne aan het werk te krijgen moeten mensen door de coronamaatregelen ook op afstand overtuigd worden om technologie te gebruiken. Werkt dat? Ook dat onderzoeken we. Uiteindelijk werkt technologie pas als je een match kunt maken tussen mensen en technologie."