



## ANNE INZETTEN ALS VIRTUELE MANAGER?

Wilt u meer weten over de mogelijkheden om de virtuele assistent in te zetten? Kijkt u dan eens op de website van [anne4care.nl](http://anne4care.nl). Of neem contact op met:

**Alifa welzijn senioren**  
 Pathmossingel 200  
 7513 CM Enschede  
 053 432 01 22

s.dalli@alifa.nl  
 alifawelzijnsenioren.nl



# ANNE4CARE: ALTIJD EEN VERTROUWD GEZICHT IN HUIS

Hoe blijf je als mantelzorgers op afstand en houd je toch een oogje in het zeil bij ouderen? Anne4Care heeft beeldbellen zo makkelijk mogelijk gemaakt.



# ZORGEN OP AFSTAND?

Hoe blijf je als mantelzorgers op afstand en houd je toch een oogje in het zeil bij ouderen? Met behulp van een beeldbelleto, zonder ingewikkelde knoppen of uitleg, wordt de mantelzorgers ontlast en heeft de oudere een leuke en gemakkelijke verbinding met de buitenwereld.

”  
**Anne biedt mantelzorgers een helpende hand.**



## BEELDBELLEN ZO SIMPEL MOGELIJK GEMAAKT

Door corona hebben we geleerd dat contact met andere mensen onmisbaar is. Als bezoek om welke reden dan ook niet mogelijk is, kan even beeldbellen een uitkomst bieden. Maar hoe simpel dat ook klinkt, niet iedere oudere heeft die digitale vaardigheden. Virtuele assistent Anne is speciaal voor de groep ouderen gemaakt die gebaat is bij gemak.

## BEELDBELLEN EN EEN VIRTUEEL MAATJE

Beeldbellen met Anne betekent voor een oudere dat ze tegen Anne kunnen zeggen: “Bel mijn zus of bel Pietje.” Als iemand online bereikbaar is zie je een groene balk. Als iemand er niet is, dan vertelt Anne dat Piet niet bereikbaar is en dat ze het later nog eens moet proberen. Dat is acceptabel voor mensen, want dat gebeurt normaal ook. Anne is een avatar, een digitale persoonlijkheid, die beweegt en praat als een mens en op de tablet helpt met beeldbellen. Anne is een eenvoudige touch screen tablet, maar ze reageert ook op spraak, ze luistert naar wat mensen zeggen en reageert daarop. Ze is juist gemaakt voor mensen die niet zo digitaal zijn.



## ANNE HELPT HERINNEREN AAN MEDICIJNEN EN ANDERE AFSPRAKEN

Anne wordt ook wel eens ‘de virtuele mantelzorgers’ genoemd. Als virtuele assistent kan Anne namelijk veel taken overnemen van mantelzorgers. Naast het beeldbellen heeft Anne een agendafunctie die het mogelijk maakt om persoonlijke boodschappen klaar te zetten.

### Gebruikt iemand medicatie?

Dan herinnert Anne haar huisgenoot eraan om de medicijnen te pakken of in te nemen op het tijdstip dat is ingevoerd. Anne spreekt dan bijvoorbeeld uit: “Het is drie uur, je moet je medicijnen innemen. De medicijnen staan voor je klaar in de keuken.” Als mantelzorgers kun je met het invoeren van dit soort herinneringen of persoonlijke boodschappen een stukje dagstructuur terugbrengen.



”

**Hallo oma!  
Heeft u mijn foto's al gezien?**

## ANNE IS PRAKTISCH EN DUIDELIJK

Anne is ontwikkeld als tool, als hulpbron, of in sommige gevallen als een extern geheugen. Natuurlijk is Anne geen echt mens, het is een ding, een computer. Maar één van de voordelen van Anne is dat ze nooit boos wordt of geïrriteerd raakt. Er komt nooit een emotionele lading mee als je iets aan Anne vraagt en dat is prettig voor heel veel mensen. Anne is praktisch en duidelijk is. Ze houdt zich aan de feiten. Dat helpt om te doen wat Anne moet doen: mensen informeren, mensen dagstructuur bieden. Met als uiteindelijk doel dat mensen zich prettiger voelen.”



## ANNE4CARE EN DEMENTIE

Mensen met dementie of niet aangeboren hersenletsel kunnen aan hun partner of verzorgers blijven vragen hoe laat het is of hoe laat de fysiotherapeut komt. Dat kunnen ze eindeloos blijven vragen en dat kan voor mantelzorgers heel zwaar en belastend zijn.