

HANDLEIDING

Anne “light”

GEBRUIKERSHANDLEIDING



Inhoudsopgave:

Bladzijde:

1. Inleiding
2. Praten met Anne
3. Datum en tijd
- 4 t/m 6: Beeldbellen met Anne
7. Agenda
8. Medicatie
9. Verbeteringen & Klantenservice

Achterkant: Uw inloggegevens voor Anne



Handleiding Anne Light

“Hallo, ik ben Anne!

Ik ben uw persoonlijke assistente om uw leven aangenamer te maken.

U kunt tegen mij praten en ik luister. Of tikt u op mijn scherm.

U kunt heel gemakkelijk met mijn hulp uw naasten of verzorgers spreken en zien!

Ook kan ik u herinneren aan uw afspraken of medicijnen.

Ik kijk er naar uit om voor u te werken!”

Wij raden u aan om Anne nooit uit te schakelen en haar op ongeveer 1 meter afstand van u te plaatsen.

Dan kan ze u het beste horen!

Praten met Anne

Anne's microfoon staat standaard altijd uit, om tegen Anne te praten kunt u op de oranje knop tikken, deze wordt dan groen. Nu kunt u Anne een opdracht geven.



De microfoon staat uit.

Blijft u de oranje microfoon knop zien? Dan kan Anne u nog niet horen. Tikt u nog eens op de microfoonknop.



De microfoon staat aan.

Alleen als de microfoonknop groen is, kunt u tegen Anne praten.

Bent u klaar en hoeft Anne niet meer te luisteren?

Zeg dan **“Dank je Anne”**

Nu wordt de knop weer oranje.

Datum en tijd

Anne heeft twee verschillende soorten klokken, een klok met wijzers en een digitale klok, geef bij uw begeleider of mantelzorger aan wat uw voorkeur heeft.

Tik op de **oranje microfoonknop**,
Als deze knop groen is kunt u de volgende vragen stellen over de datum en tijd:

- “Welke dag is het vandaag?”
- “Welke datum is het vandaag?”
- “Hoe laat is het?”

Door op het **huisje** te klikken naast de microfoonknop komt u weer terug naar het **beginscherm, het hoofdmenu**

U kunt ook de microfoon aanzetten en zeggen: “**Open start**”



dinsdag

06 oktober

12:58

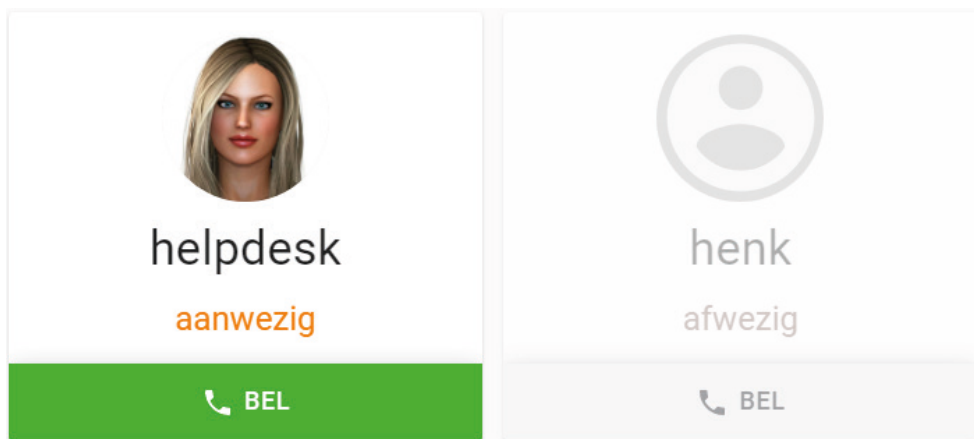
dinsdag

06 oktober



Bellen met Anne

Tik op de **microfoonknop** en zeg “Open bellen” als de knop groen is, of tik op “bellen” in het hoofdmenu. Nu ziet u uw belcontacten in beeld.



Tik op de groene balk van de persoon die u wilt bellen, of tik op de microfoonknop en zeg “Bel” gevolgd door de naam van degene die u wilt bellen. (Bijvoorbeeld: “Bel Helpdesk”)

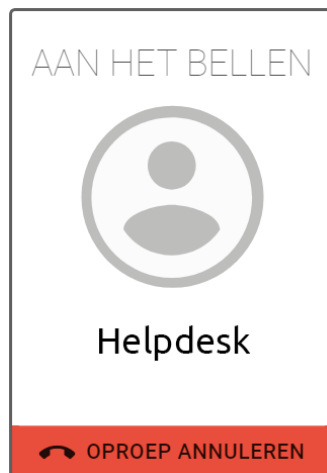
Alleen als de balk onder uw belcontact groen is, is deze bereikbaar!

Bellen met Anne

Uitgaand gesprek

Wanneer u iemand belt krijg u het volgende schermje te zien.

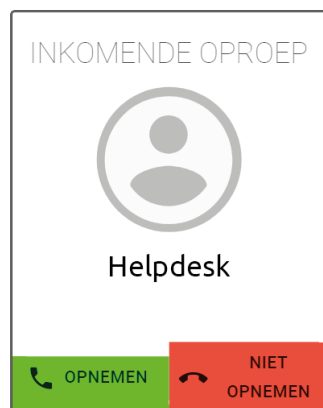
U kunt op de rode balk tikken om uw oproep te annuleren, bijvoorbeeld als iemand niet opneemt.



Inkomend gesprek

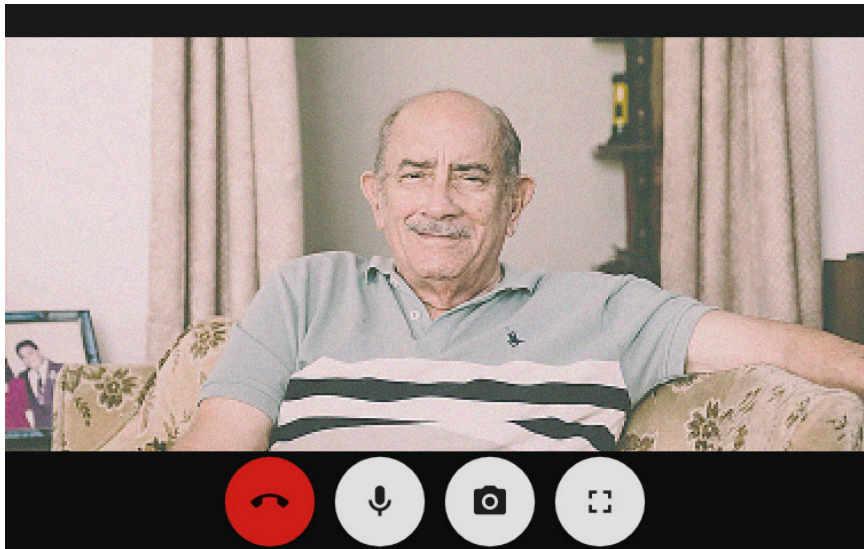
Wanneer iemand u belt, kunt u deze inkomende oproep accepteren door op "opnemen" (groene knop) te tikken.

Als u een oproep niet wilt beantwoorden, tikt u op "niet opnemen" (rode knop).



Beeldbellen

Beeldbellen ziet er als de afbeelding hieronder uit.
Uw camera is standaard ingeschakelt als u iemand belt.



1

2

3

4

Uitleg knoppen:

- Knop 1:** Als u hier op tikt wordt het gesprek beëindigd.
- Knop 2:** Met deze knop kunt u uw microfoon uit en aanzetten.
- Knop 3:** Als u op deze knop tikt kunt u uw camera uit en aanzetten.
- Knop 4:** Met deze knop kunt u iemand groter zien.

Agenda

Tik op de **microfoonknop** en zeg **“Open Agenda”** of tik op het agenda icoontje in het hoofdmenu.



U kunt nu bijvoorbeeld zeggen:

“Open mijn volgende afspraak”

“Wat is mijn volgende afspraak”

“Wanneer heb ik een volgende afspraak?”

“Wat zijn mijn afspraken voor vandaag/morgen?”

Agenda	
oktober	
08 do.	🕒 17:30 - Avondeten met kleinkinderen
09 vr.	🕒 12:00 - Kopje koffie drinken met Ellen
10 za.	Je hebt geen afspraken op zaterdag, 10de oktober
11 zo.	Je hebt geen afspraken op zondag, 11de oktober

Medicatie

Tik op de **microfoonknop** en zeg **“Open Medicatie”** Of druk op het icoontje “medicatie” in het hoofdmenu.



U kunt nu vragen:

“Wat is mijn volgende medicatie?”

“Welke medicatie moet ik nu nemen?”

“Wat zijn mijn medicaties voor vandaag/morgen?”

Rechts in het scherm verschijnt een bericht wanneer het tijd is om uw medicijn in te nemen.

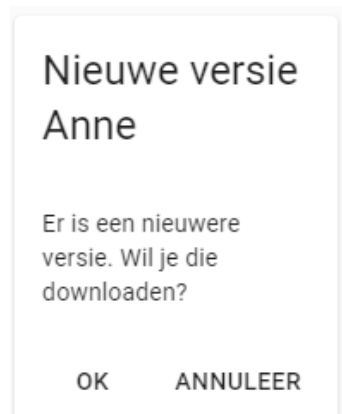
Tik dan **JA** of **NEE** in dit bericht. Anne zal dan reageren. Doet u dit niet, dan blijft het bericht staan tot 1 uur nadat u de medicatie had moeten innemen.



Verbeteringen & Klantenservice

Verbeteringen

Soms zult u een schermpje onder de klok aantreffen waarin staat dat er een nieuwe versie klaarstaat van Anne (zoals in de afbeelding rechts) **Het is van belang dat u deze verbeteringen binnenhaalt voor een goed werkende Anne**, tik daarom als u dit schermje ziet altijd op **"OK"**. Na een aantal minuten zal er nog een scherm verschijnen, tik nogmaals op **"OK"**. Anne zal even kort herstarten, nu heeft u de nieuwste versie van Anne.



Heeft u hulp nodig met Anne of wilt u meer weten?

U kunt de klantenservice bereiken via beeldbellen met uw Anne of telefonisch op het nummer: 0575 - 787424 of per mail: info@anne4care.nl

De klantenservice is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 16:00

INLOGGEGEVENS ANNE

Gebruikersnaam:

Wachtwoord: