

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzungsvereinbarung von Anne

Artikel 1 Allgemeines / Anwendbarkeit

- 1.1 Die Software und deren Lizenz und die Dokumentation von Anne4Care (im Folgenden "Anne") sind verfügbar für die Benutzer von Anne4Care.
- 1.2 Die Nutzungsvereinbarung (im folgenden "Vereinbarung" genannt) gilt für den Gebrauch von Anne und auch für alle Upgrades und andere zur Verfügung gestellte Entwicklungen für Anne sowie jedes Produkt/Gerät, das in Kombination von Anne bereitgestellt wird.

Artikel 2 "Anne" Software

- 2.1 Anne4Care gewährt dem Benutzer nicht exklusive, widerrufbare und nicht übertragbare Nutzungsrechte für Anne.
- 2.2 Der Benutzer folgt der Installation seines Nutzungsprofils. Anne4Care erklärt den Gebrauch und den Betrieb von Anne. Der Benutzer ist, diesen Instruktionen nachzukommen.
- 2.3 Es ist nicht erlaubt, Anne zu kopieren oder abzuändern oder abgeleitete Werke von Anne jeglicher Art zu erstellen. Es ist nicht erlaubt, Anne an Dritte zu übertragen noch das Nutzungsrecht sowie die Lizenz oder Unterlizenz zu übergeben. Dies gilt auch für den Tablet, der dem User bereitgestellt wird.
- 2.4 Alle Informationen (persönliche Daten, Fotos, Nachrichten), die via Anne ausgetauscht werden, werden durch Anne4Care innerhalb eines Monats nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung gelöscht.

Artikel 3 Gerät (sofern dies vereinbart wurde)

- 3.1 Anne4Care stellt dem Benutzer ein Gerät bereit, sofern dies in der Nutzungsvereinbarung beschrieben wurden.
- 3.2 Der Benutzer bestätigt, dass er das Gerät in guten Zustand und ohne sichtbare Schäden erhalten hat. Jeder Schaden und/oder spezielle Umstände sind in der Nutzungsvereinbarung aufgelistet.
- 3.3 Die Gebühren für das Bereitstellen, die Nutzungskosten, den Unterhalt und die Reparatur für das Gerät, das beschrieben ist in der Nutzungsvereinbarung, sind durch den Benutzer zu bezahlen, insofern dies durch den Gebrauch des Benutzers verursacht wurde. Die Art und Umfang der Kosten und/oder der Methoden der finanziellen Abgeltung sind in der Nutzungsvereinbarung enthalten.
- 3.4 Das Gerät ist und wird das Eigentum von Anne4Care bleiben, falls nichts anderes vereinbart wurde.
- 3.5 Der Benutzer ist verantwortlich, dass das Gerät im guten Zustand und betriebsfähig bleibt. Er/Sie trifft die nötigen Vorkehrungen, um den Diebstahl, Verlust oder Schaden des Geräts zu verhindern.
- 3.6 Das Gerät ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch von Anne gedacht und darf nicht für andere Zwecke als den Gebrauch verwendet werden.

Artikel 4 Dauer und Beendigung

- 4.1 Die Vereinbarung ist in Kraft bis der Benutzer keinen Gebrauch von Anne (und/oder anderen Dienstleistungen von Anne4Care) macht.
- 4.2 Die Vereinbarung gilt für die Periode beginnend mit der Übertragung und/oder in Gebrauch Stellung und endet mit dem Ablauf des Datums in der Nutzungsvereinbarung.
- 4.3 Nach Ablauf der Gültigkeit der Lizenz muss der Benutzer den Gebrauch von Anne beenden. Falls die Bedingungen in den Vereinbarungen verletzt werden, kann Anne4Care die Nutzungsrechte von Anne sofort beenden. In diesen Fall gibt der Benutzer auf Verlangen das Gerät unverzüglich zurück an Anne4Care.
- 4.4 Am Ende der Betriebsdauer kann der Benutzer einen Antrag für den Gebrauch stellen. Jede Bedingung bezüglich dem weiteren Gebrauch wird schriftlich vereinbart.

Artikel 5 Support

- 5.1 Anne4Care ist für das reibungslose Funktionieren von Anne verantwortlich. Sollten Störungen auftreten, die dazu führen, dass Anne nicht mehr wie in der Dokumentation beschrieben funktioniert, muss der Benutzer so schnell wie möglich Anne4Care kontaktieren.
- 5.2 Der Kundendienst von Anne4Care ist während den Geschäftszeiten von Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 16:00 verfügbar: Telefonnummer +31(0)575-787424, E-mail Adresse: info@anne4care.nl
- 5.3 Der Benutzer ist verpflichtet, Ausfälle, Störungen oder Schäden an dem Gerät unverzüglich dem Kundendienst von Anne4Care zu melden.
- 5.4 Anne4Care überprüft die Ursache der Störung innerhalb von drei Arbeitstagen nach Erhalt der Meldung.
- 5.5 Im Falle von Geräteausfällen kann Anne4Care beschließen, das Gerät zu ersetzen, um die Störung zu beheben.
- 5.6 Im Falle von Ausfällen oder deren Risiko, die durch die unrechtmäßige Benutzung des Benutzers von Anne verursacht wurde oder wenn eine Störung durch eine Verbindung mit einer anderen als der von Anne4Care installierten Software verursacht wurde, gehen die Reparaturkosten zu Lasten und auf Risiko des Benutzers. Anne4Care haftet auch nicht für die Folgen von Änderungen der Einstellungen, die vom oder im Namen des Benutzers vorgenommen wurden.
- 5.7 Wenn die Störung durch die Software verursacht wird, wird je nach Art und Ausmaß der Störung ein Software-Update durchgeführt. Die Softwarelösung wird in einem Update oder Upgrade durchgeführt und automatisch auf den Geräten aller Benutzer installiert, die das gleiche Produkt und die gleiche Softwareversion verwenden.

Artikel 6 Diebstahl oder Verlust

- 6.1 Im Falle eines Diebstahls oder Verlusts des Tablets hat der Benutzer sich unverzüglich mit Anne4Care in Verbindung zu setzen, den Diebstahl so schnell wie möglich der Polizei zu melden und Anne4Care und dem Versicherer des Benutzers eine Kopie des Polizeiberichts zu übergeben.

Artikel 7 Versicherung und Haftung

- 7.1 Wenn der Benutzer eine Beschwerde über Anne hat, die Anne4Care für begründet hält, unternimmt Anne4Care größtmögliche Anstrengungen, um die Folgen zu begrenzen, insbesondere durch die Reparatur des festgestellten Mangels bei Anne oder anderen Dienstleistungen oder durch deren Ersatz (ohne zusätzliche Kosten), wobei all dies im Ermessen von Anne4Care liegt.
- 7.2 Der Benutzer kann seinen Anspruch auf eine Bestimmung im Sinne von Artikel 7.1 nur geltend machen, wenn er Anne4Care spätestens vier Wochen nach Eintritt des Schadens schriftlich benachrichtigt hat und Anne4Care versäumt hat, die unsachgemässe Situation innerhalb des vereinbarten Zeitraums in Ordnung zu bringen. Jeder Anspruch gegen Anne4Care verfällt allein durch den Ablauf einer Frist von zwölf Monaten nach Eintritt des schadenverursachenden Ereignisses.
- 7.3 Die Haftung von Anne4Care bezieht sich nur auf finanzielle Verluste im Sinne von Buch 6, Abschnitt 96 (1), von dem niederländischen Zivilgesetzbuch und wird auf den Betrag begrenzt, der vom Haftpflichtversicherer von Anne4Care ausgezahlt wird, oder - falls es keine Entschädigung oder Deckung gibt - auf maximal € 1.000,00 pro Ereignis begrenzt. Die Haftung für andere Verluste, wie indirekte Schäden, immaterielle Schäden und Folgeschäden, ist ausgeschlossen. Anne4Care schließt auch ihre Haftung für die Zerstörung oder den Verlust von Daten oder Dokumenten aus
- 7.4 Die Haftungsbeschränkung von Anne4Care gilt nicht, wenn der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Anne4Care verursacht wurde.
- 7.5 Im Falle von höherer Gewalt ist Anne4Care niemals verpflichtet, Schäden zu beheben. Unter höherer Gewalt versteht man Internetausfälle, Stromausfälle, Streiks, Lieferstopps, Feuer oder andere Ereignisse, die sich der Kontrolle von Anne4Care entziehen, was bedeutet, dass Anne4Care nicht in der Lage ist, zu handeln. Im Falle von höherer Gewalt werden die Verpflichtungen der Parteien ausgesetzt, bis die Situation der höheren Gewalt aufgehoben ist. Beide Parteien sind verpflichtet, sich bestmöglich zu bemühen, die Folgen der höheren Gewalt zu begrenzen. Eine Kündigung im Falle höherer Gewalt ist zulässig, nachdem die Situation der höheren Gewalt zwei Wochen lang andauert hat.
- 7.6 Die Bestimmungen in diesem Artikel, auch in Bezug auf die anderen Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse, die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnt werden, gelten auch zu Gunsten aller Personen oder juristischen Personen, die Anne4Care bei der Erfüllung der Vereinbarung beschäftigt und in Bezug auf alle mit Anne4Care verbundenen Unternehmen.

- 7.7 Anne4Care ist in keiner Weise haftbar für Schäden infolge von oder in Verbindung mit der unzulässigen und/oder unrechtmäßigen oder unvorsichtigen Benutzung von Anne durch den Benutzer, aus welchem Grund auch immer, unabhängig von der geltend gemachten Haftungsgrundlage.
- 7.8 Anne4Care kann den Benutzer für Schäden an dem gelieferten Gerät haftbar machen, die durch unvorsichtigen Gebrauch oder Nichterfüllung der Bestimmungen dieses Vertrags entstanden sind.
- 7.9 Der Benutzer ist für die angemessene Versicherung des Geräts gegen Beschädigung, Verlust und Diebstahl verantwortlich (z.B. in einer Hausratversicherung).
- 7.10 Im Falle von Ausfällen oder deren Gefahr, die durch die Verwendung des Geräts oder durch eine Verbindung mit anderer Software als der von Anne4Care, wird vom Benutzer und auf dessen Risiko die entstandenen Kosten bezahlt. Darüber hinaus haftet Anne4Care nicht für die Folgen von Änderungen der Einstellungen, die vom oder im Namen des Benutzers vorgenommen wurden.
- 7.11 Wenn das Gerät ohne offensichtlichen Grund abhandenkommt, ist der Wiederbeschaffungswert des Geräts vom Benutzer zu zahlen.

Artikel 8 Internet, Software und Einstellungen

- 8.1 Das Gerät wird mit der erforderlichen Software und den Grundeinstellungen geliefert. Es werden Standardbetriebssysteme in Kombination mit der von Anne4Care entwickelten Software verwendet.
- 8.2 Updates werden, sofern es sich nicht um neue Applikationen handelt, automatisch online installiert.
- 8.3 Neue Upgrades von Funktionalitäten, die in den vereinbarten Zeitraum fallen, werden automatisch online installiert.
- 8.4 Der Benutzer muss sich um eine Internetverbindung kümmern und hält Anne4Care schadlos gegen alle Folgen von Ausfällen oder Störungen der Internetverbindung.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Anne wird als "wie es ist" bereitgestellt und daher ohne Garantie geliefert. Der Benutzer benutzt Anne auf eigenes Risiko. Anne ist angedacht, die Kommunikation zwischen dem Benutzer und seinem Betreuer oder seinen Betreuern/informellen Betreuern oder Betreuern zu optimieren. Anne soll nicht den persönlichen Kontakt ersetzen.
- 9.2 Der Benutzer ist persönlich verantwortlich für den korrekten Gebrauch von Anne und für die ordnungsgemäße Eingabe von und den Umgang mit persönlichen Daten wie Tagebuch, Medikamenten und Kontakten. Anne4Care garantiert zum Beispiel nicht, dass die in Anne enthaltenen Funktionen immer den Anforderungen des Benutzers entsprechen und dass es möglich ist, mit Anne ohne Unterbrechung oder Fehler zu arbeiten, oder dass Fehler in Anne korrigiert werden oder korrigiert werden können.
- 9.3 Anne4Care verpflichtet sich zum bestmöglichen Funktionieren von 'Anne' und dem Gerät, kann dafür aber keine Garantien geben.
- 9.4 Anne4Care trägt im Rahmen von Artikel 7 die Verantwortung für Produktionsfehler oder Defekte der von Anne4Care in dem Gerät installierten Software und wird versuchen, die gemeldeten Mängel so schnell wie möglich zu beheben und - falls möglich und gewünscht - dem Benutzer ein Ersatzgerät zu liefern. In diesem Fall gelten für dieses Ersatzgerät die gleichen Bedingungen wie in der beschriebenen Nutzungsvereinbarung und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 10 Datenschutz

- 10.1 Anne4Care unternimmt alles Mögliche, um die persönlichen Daten des Benutzers in Übereinstimmung mit den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze zu schützen, in jedem Fall einschließlich der allgemeinen Datenschutzverordnung und des Gesetzes über Datenverluste (Meldepflicht). In diesem Sinne ist Anne4Care ein 'Verarbeiter' von Daten.
- 10.2 Anne4Care ist verpflichtet, die persönlichen Daten des Benutzers mit Hilfe von angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu schützen. Unter dem Begriff "angemessen" werden diejenigen Maßnahmen verstanden, die in Anbetracht der Art der persönlichen Daten, des Umfangs der Risiken und der Kosten der Maßnahmen von Anne4Care vernünftigerweise verlangt werden können.
- 10.3 Persönliche Daten werden auf den eigenen sicheren Servern von Anne4Care oder denen eines Dritten gespeichert.
- 10.4 Anne4Care verwendet und registriert nur die persönlichen Daten, die vom Benutzer oder im Namen des Benutzers an Anne weitergegeben oder in Anne eingegeben wurden.
- 10.5 Anne4Care kann die vom Benutzer zur Verfügung gestellten Daten für die Nutzung der Anne4Care-Software sowie für die Verbesserung des Produkts oder der Dienstleistung verwenden.
- 10.6 Der Benutzer kann die persönlichen Daten, die Anne4Care zur Verfügung gestellt wurden, ansehen, ändern oder löschen.
- 10.7 Anne4Care verarbeitet keine persönlichen Daten für einen anderen als den mit dem Benutzer vereinbarten Zweck. Anne4Care liefert keine persönlichen Daten des Benutzers an Dritte. Es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu.
- 10.8 Wenn die persönlichen Daten für den von den Parteien vereinbarten Zweck nicht mehr erforderlich sind, entfernt und/oder vernichtet Anne4Care diese Daten innerhalb von sechs Monate. Darüber hinaus, und abgesehen davon, wird Anne4Care auf Wunsch des Benutzers alle persönlichen Daten an den Benutzer aushändigen oder löschen.
- 10.9 Anne4Care gestattet nur Mitarbeitern, die innerhalb ihrer Organisation zur Vertraulichkeit verpflichtet sind und die zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verpflichtet sind, mit den persönlichen Daten des Benutzers zu arbeiten.
- 10.10 Jeder Verlust, unrechtmäßige Erwerb oder jede Beschädigung von persönlichen Daten muss Anne4Care innerhalb von 24 Stunden nach der Entdeckung gemeldet werden, wobei die mögliche Verpflichtung zur Meldung dieses Vorfalles oder Datenverlusts an die niederländische Datenschutzbehörde oder eine andere Aufsichtsbehörde zu beachten ist.

Artikel 11 Sicherheit

- 11.1 Um Anne nutzen zu können, erhält der Benutzer ein Benutzerkonto. Die Funktionalitäten innerhalb von Anne können dort verwaltet werden. Es liegt im Interesse des Benutzers, dass der Benutzer seinen Benutzernamen nur dem Verwaltungssystem der betreffenden Funktionalitäten zugänglich macht und darüber hinaus das Passwort geheim hält. Anne4Care haftet nicht für den Missbrauch von Benutzernamen und Passwörtern durch den Benutzer oder Dritte.
- 11.2 Anne4Care garantiert, dass angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden, die dem Stand der Technik und der Art der zu verarbeitenden Daten entsprechen, um die persönlichen Daten des Benutzers zu schützen.
- 11.3 Der Benutzer garantiert und wird selbst geeignete Maßnahmen ergreifen, um persönliche Daten vor Verlust und unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.
- 11.4 Der Benutzer ist für die Qualität und den Schutz seiner eigenen Internetverbindung verantwortlich und stellt Anne4Care gegen die Folgen von Unzulänglichkeiten in seiner eigenen ICT-Umgebung sicher.

Artikel 12 Geistiges Eigentum

Alle Rechte an Anne, der zugehörigen Dokumentation und allen Änderungen und Erweiterungen an diesen liegen und verbleiben bei Anne4Care. Der Benutzer erwirbt das Recht, die angebotenen und beschriebenen Funktionalitäten nur so lange zu nutzen, wie die Vereinbarung in Kraft ist.

Artikel 13 Änderung und Übertragung der Nutzungsvereinbarung

- 13.1 Anne4Care ist berechtigt, diese Nutzungsvereinbarung einseitig zu ändern. Die Änderungen treten an dem in der Mitteilung angegebenen Datum in Kraft. Wenn der Benutzer die Änderung nicht akzeptiert, ist der Benutzer berechtigt, die Vereinbarung mit Wirkung zum angegebenen Datum zu kündigen. Änderungen gelten auch in Bezug auf bereits bestehende Vereinbarungen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 13.2 Anne4Care kann ihre Rechte und Pflichten aus dieser Nutzungsvereinbarung an eine dritte Partei übertragen, die die betreffenden Geschäftsaktivitäten oder die geistigen Eigentumsrechte an Anne übernimmt.

Artikel 14 Anwendbares Recht

Auf den Vertrag und die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Anne4Care findet niederländisches Recht Anwendung. Streitigkeiten, die aufgrund der Nutzungsvereinbarung, der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder daraus abgeleiteter Vereinbarungen entstehen, werden in erster Linie durch Schlichtung beigelegt. Sollte dies nicht gelingen, wird der Streitfall dem zuständigen Gericht in dem Bezirk vorgelegt, in dem Anne4Care seinen eingetragenen Sitz hat.