

Privacy beleid www.anne4care.nl

www.anne4care.nl host deze pagina en verzamelt bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers.

Eigenaar en Verwerkingsmanager
Anne4Care BV
Piet Heinstraat 11
7204 JN Zutphen

Contactpersoon voor de eigenaar: info@anne4care.nl

Soorten verzamelde gegevens

Het soort gegevens dat www.anne4care.nl zelf of via derden verzamelt, omvat: achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. De volledige informatie over elk type verzamelde Persoonsgegevens is opgenomen in de relevante artikelen van dit privacy beleid of in specifieke tekst en uitleg die voorafgaand aan de gegevensverzameling wordt weergegeven. Persoonlijke gegevens kunnen door de individuele gebruiker zelf worden verstrekt of, in het geval van gebruikersgegevens, automatisch worden verzameld bij gebruik van www.anne4care.nl.

Tenzij anders vermeld, is het verstrekken van alle door www.anne4care.nl gevraagde informatie verplicht en als u deze informatie niet verstrekt, is het mogelijk dat www.anne4care.nl niet in staat is om zijn diensten te verlenen. In gevallen waarin www.anne4care.nl specifiek aangeeft dat bepaalde gegevens niet verplicht zijn, kan de gebruiker kiezen om deze gegevens al dan niet te verstrekken, zonder de beschikbaarheid of de werking van de dienst te beïnvloeden.

Als Gebruikers niet zeker weten welke persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, kunnen ze contact opnemen met de eigenaar.

Het gebruik van Cookies - of andere tracking tools - door www.anne4care.nl of door de eigenaars van de diensten van derden die door www.anne4care.nl worden gebruikt, dient om de door de gebruiker gevraagde dienst te leveren, naast de andere doeleinden die in dit document en in het cookiebeleid worden aangegeven, indien van toepassing. De gebruikers zijn verantwoordelijk voor de persoonlijke gegevens van derden die worden verkregen, gepubliceerd of gedeeld door www.anne4care.nl en zij bevestigen dat zij toestemming hebben van de derde partij om de gegevens aan de eigenaar te verstrekken.

Methode en locatie van gegevensverwerking (Verwerkingsmethode)

De Eigenaar zal passende veiligheidsmaatregelen nemen om ongeoorloofde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van de gegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de gegevens vindt plaats met behulp van computers en/of IT-instrumenten, waarbij organisatorische procedures en methoden worden gevolgd die nauw aansluiten bij de gestelde doelen. Naast de eigenaar kunnen de gegevens in bepaalde

gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde personen die belast zijn met de verwerking en die betrokken zijn bij de werking van www.anne4care.nl (beheer, verkoop, marketing, juridisch, systeembeheer) of externe agenten die door de eigenaar zijn aangesteld als gegevensverwerkers. Partijen (zoals externe technische dienstverleners, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). De bijgewerkte lijst van deze partijen kan te allen tijde worden opgevraagd bij de eigenaar.

Juridische basis voor de verwerking

De eigenaar kan persoonlijke gegevens van gebruikers verwerken in een van de volgende gevallen, indien:

Gebruikers toestemming hebben gegeven voor een of meer specifieke doeleinden;

Opmerking: in bepaalde rechtsgebieden mag de eigenaar persoonsgegevens verwerken totdat de gebruiker hiertegen bezwaar maakt ("opteert"), zonder dat hiervoor toestemming is vereist of een van de volgende wettelijke gronden.

Dit geldt echter niet wanneer de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens;

Het verstrekken van gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de gebruiker en/of voor eventuele precontractuele verplichtingen daarvan;

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de eigenaar rust;

De verwerking houdt verband met een taak van algemeen belang of een taak in de uitoefening van het aan de Eigenaar toegewezen openbaar gezag;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de legitieme belangen van de eigenaar of van derden.

In ieder geval is de eigenaar bereid de specifieke rechtsgrond die van toepassing is op de verwerking te verduidelijken, en met name of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting of een noodzakelijke voorwaarde voor het sluiten van een overeenkomst is.

Locatie

De gegevens worden verwerkt in de vestigingen van de eigenaar en andere plaatsen waar de bij de verwerking betrokken partijen zich bevinden.

Afhankelijk van de locatie van de gebruikers kan de overdracht van persoonlijke gegevens inhouden dat de gegevens van de gebruikers worden overgedragen naar een ander land dan het land van herkomst. Voor meer informatie over de plaats van verwerking van dergelijke verzonden gegevens kunnen gebruikers het artikel met details over de verwerking van persoonsgegevens raadplegen. Gebruikers hebben ook recht op informatie over de wettelijke basis van de overdracht van gegevens naar een land buiten de Europese Unie of naar een internationale organisatie onder internationaal publiekrecht of opgericht door twee of meer landen, zoals de VN, en de veiligheidsmaatregelen die door de eigenaar zijn genomen om hun gegevens te beschermen.

Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, kunnen gebruikers meer informatie krijgen door de relevante artikelen in dit document te raadplegen of door navraag te doen bij de eigenaar met behulp van de informatie in de contactsectie.

Opslagtijd

Persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Daarom geldt het volgende:

Persoonsgegevens die worden verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen de eigenaar en de gebruiker worden bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Persoonsgegevens die worden verzameld ten behoeve van de rechtmatige belangen van de eigenaar worden bewaard zolang als nodig is om deze doelen te bereiken. Gebruikers kunnen specifieke informatie over de legitieme belangen die de eigenaar nastreeft vinden in de relevante artikelen van dit document of door contact op te nemen met de eigenaar. De eigenaar kan toestemming krijgen om persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren als de gebruiker toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking, zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken. Daarnaast kan de eigenaar verplicht worden om persoonsgegevens langer te bewaren indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een wettelijke verplichting of in opdracht van een overheidsinstantie.

Na de bewaartermijn worden de persoonsgegevens verwijderd. Het recht van toegang, het recht op verwijdering, het recht op correctie en het recht op gegevensdraagbaarheid kunnen daarom niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.

Het doel van de verwerking

De gegevens met betrekking tot de Gebruiker worden verzameld zodat de eigenaar zijn diensten kan leveren en voor de volgende doeleinden: Contact met de gebruiker. Gebruikers kunnen meer gedetailleerde informatie over deze verwerkingsdoelen en de specifieke persoonsgegevens die voor elk doel worden gebruikt, vinden in de relevante artikelen van dit document.

Gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden met behulp van de volgende diensten: Contact met de gebruiker en Contact- en bestelformulier (www.anne4care.nl)

Door het invullen van het contact- en/of bestelformulier met zijn/haar gegevens geeft de gebruiker www.anne4care.nl toestemming om deze informatie te gebruiken voor het beantwoorden van informatieverzoeken, offerteaanvragen en andere soorten verzoeken die in het formulier zijn aangegeven. Verzamelde persoonsgegevens: naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Rechten van de gebruiker

Gebruikers kunnen bepaalde rechten uitoefenen met betrekking tot hun gegevens die door de eigenaar worden verwerkt. Gebruikers hebben het recht om het volgende te doen:

Hun toestemming te allen tijde in te trekken. Gebruikers hebben het recht om hun toestemming in te trekken indien zij vooraf toestemming hebben gegeven voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

Bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens.

De gebruiker heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens indien de verwerking plaatsvindt op een andere wettelijke basis dan de toestemming. Meer informatie is te vinden in het specifieke artikel hieronder.

Toegang tot hun gegevens.

Gebruikers hebben het recht om te weten of de eigenaar de gegevensverwerking uitvoert, om kennis te nemen van bepaalde aspecten van de verwerking en om een kopie van de verwerkte Gegevens te ontvangen.

Controleer en vraag om correctie.

Gebruikers hebben het recht om de juistheid van hun Gegevens te controleren en om updates of rectificaties te vragen.

Om de verwerking van hun Gegevens te beperken.

De gebruiker heeft het recht om de verwerking van zijn gegevens onder bepaalde omstandigheden te beperken. In dat geval zal de Eigenaar zijn Gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan.

Om hun Persoonlijke Gegevens te laten verwijderen of op een andere manier te laten verwijderen.

Gebruikers hebben onder bepaalde omstandigheden het recht om de Eigenaar hun Gegevens te laten verwijderen.

Hun Gegevens te ontvangen en door te laten sturen naar een andere Verwerker.

Gebruikers hebben het recht om hun gegevens in een gestructureerde, actuele en (machine)leesbare vorm te verkrijgen en, indien technisch mogelijk, deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, zonder daarbij gehinderd te worden. Deze bepaling is van toepassing op voorwaarde dat de gegevens op geautomatiseerde wijze worden verwerkt en dat de verwerking is gebaseerd op de toestemming van de gebruiker, op een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is of op precontractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Een klacht indienen.

Gebruikers hebben het recht om een klacht in te dienen bij hun bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Meer informatie over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de eigenaar is toegewezen of voor het doel van de legitieme belangen van de eigenaar, kan de gebruiker bezwaar maken tegen deze verwerking door het bezwaar te motiveren om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie. De gebruiker moet zich er echter van bewust zijn dat, indien zijn persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hij te allen tijde zonder opgave van redenen bezwaar kan maken tegen deze verwerking. De gebruiker kan zich in de

desbetreffende artikelen van dit document informeren of de eigenaar de persoonsgegevens verwerkt voor direct marketing doeleinden.

Hoe kan men deze rechten uitoefenen?

Verzoeken om gebruikersrechten uit te oefenen kunnen aan de eigenaar worden gericht via de contactgegevens die in dit document zijn vermeld. Deze verzoeken zijn gratis en worden door de eigenaar zo snel mogelijk en altijd binnen een maand behandeld.

Aanvullende informatie over het verzamelen en verwerken van gegevens

Juridische procedures

De eigenaar kan de persoonsgegevens van de gebruiker gebruiken voor juridische doeleinden, voor de rechtbank of voor gerechtelijke procedures voorafgaand aan de fasen in geval van onrechtmatig gebruik van www.anne4care.nl of de bijbehorende Diensten. De gebruiker verklaart zich ervan bewust te zijn dat de eigenaar verplicht kan zijn om persoonlijke gegevens te onthullen op verzoek van overheidsinstellingen.

Aanvullende informatie over de persoonlijke gegevens van de gebruiker

Naast de informatie in dit privacy beleid kan www.anne4care.nl de gebruiker op verzoek aanvullende en contextuele informatie verstrekken over bepaalde diensten of het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens.

Systeemlogboeken en onderhoud

Met het oog op de bediening en het onderhoud kunnen www.anne4care.nl en externe diensten bestanden verzamelen die de interactie met www.anne4care.nl (systeemlogs) registreren of andere persoonsgegevens (zoals het IP-adres) gebruiken.

Niet opgenomen in dit beleid

De eigenaar kan te allen tijde vragen om meer informatie over het verzamelen of verwerken van persoonsgegevens. Zie de contactgegevens aan het begin van dit document.

Hoe aanvragen voor het browserverkeer niet kunnen worden gevolgd

www.anne4care.nl ondersteunt geen verzoeken om uw browseverkeer bij te houden. Lees het privacybeleid van de externe diensten die worden gebruikt om te bepalen of ze voldoen aan verzoeken voor uw browserverkeer (Do Not Track).

Wijzigingen in dit privacybeleid

De eigenaar behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, door de gebruikers hiervan op deze pagina en eventueel binnen www.anne4care.nl op de hoogte te stellen en/of - voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is - door een kennisgeving te sturen naar de gebruikers via de contactgegevens die beschikbaar zijn voor de eigenaar. Wij raden u aan deze pagina te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging staat onderaan de pagina vermeld.

Indien de wijzigingen betrekking hebben op de verwerkingsactiviteiten op basis van de toestemming van de gebruiker, dient de eigenaar opnieuw toestemming te verkrijgen van de gebruiker, indien dit vereist is.

Definities en wettelijk kader

Persoonlijke gegevens (of gegevens)

Alle gegevens die direct of indirect of in verband met andere gegevens - waaronder een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of herkenbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maken.

Gebruik van gegevens

Informatie die automatisch wordt verzameld bij www.anne4care.nl (of externe diensten die worden gebruikt in www.anne4care.nl), waaronder: de IP-adressen of domeinnamen van de computers die worden gebruikt door de gebruikers van www.anne4care.nl, de Uniform Resource Identifier (URI)-adressen, het tijdstip van de aanvraag, de methode die wordt gebruikt om de aanvraag bij de server in te dienen, de grootte van het bestand dat wordt ontvangen als antwoord daarop, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van herkomst, de functies van de browser en het besturingssysteem van de gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elke pagina van de applicatie wordt doorgebracht) en de gegevens over de gevolgde alleen binnen de applicatie, met name gericht op de volgorde van de bezochte pagina's en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de gebruiker.

Gebruiker

De persoon die gebruik maakt van www.anne4care.nl valt, tenzij anders aangegeven, samen met de betrokken persoon.

De betrokkene

De natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben

Gegevensverwerker (of Toezichthouder)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in dit privacybeleid.

Verwerker (of Eigenaar)

De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, afdeling of andere instantie die, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt, met inbegrip van de veiligheidsmaatregelen met betrekking tot de werking en het gebruik van www.anne4care.nl. De Verantwoordelijke Verwerking is de Eigenaar van www.anne4care.nl, tenzij anders aangegeven.

De wijze waarop de Persoonsgegevens van de Gebruiker worden verzameld of verwerkt Service. www.anne4care.nl (of deze Applicatie)

De Service aangeboden door www.anne4care.nl zoals beschreven in de relevante voorwaarden (indien beschikbaar) en op deze site/applicatie.

Europese Unie (of EU)

Tenzij anders vermeld, omvatten alle verwijzingen in dit document naar de Europese Unie alle huidige lidstaten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Juridische informatie

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van bepalingen in verband met diverse wettelijke voorschriften, waaronder artikel 13/14 van de Europese verordening 2016/679 (algemene verordening inzake gegevensbescherming).

Dit privacy beleid is alleen van toepassing op www.anne4care.nl, tenzij anders vermeld in dit document.

Meest recente update: 28 mei 2020